

Assurance réussite pour Sage Intacct

Vous avez investi dans Sage Intacct pour soutenir votre entreprise. À titre de partenaire, nous avons à cœur de vous aider à en maximiser la valeur pour les années à venir.

L'Assurance réussite Vision33 pour Sage Intacct offre un soutien complet pour votre solution, ainsi qu'un accès illimité à une équipe d'experts qui se consacre entièrement à votre réussite. Nos consultants certifiés et chevronnés, de même que nos gestionnaires de la réussite client, sont là pour vous aider à tirer pleinement parti de votre investissement.

Une couverture complète et haut de gamme

L'Assurance réussite pour Sage Intacct regroupe notre soutien standard de niveau 1 et notre offre de soutien haut de gamme, proposée exclusivement par Vision33. Ce service élimine les coûts de soutien imprévus, protège votre investissement et vous procure une tranquillité d'esprit totale. Vous bénéficiez également de l'accompagnement d'un partenaire engagé qui veille à ce que Sage Intacct continue de s'adapter à l'évolution des besoins de votre entreprise.

**Placez votre organisation sur la voie de la croissance
grâce à l'Assurance réussite Vision33.**

Ce qui est inclus

		Niveau 1 autonome	Assurance réussite
Maintenance et soutien du produit	Dépannage et correction des anomalies logicielles	●	●
	Mises à niveau trimestrielles	●	●
	Réponses aux questions des utilisateurs finaux et assistance	Limité	●
	Gestion des demandes de soutien et des escalades	●	●
	Accès prioritaire au soutien*	○	●
Services à la carte	Création et configuration de rapports	○	●
Gestion du compte	Gestionnaire de la réussite client attitré	●	●
	Séances-conseils régulières et personnalisées avec des experts certifiés	○	●
	Bilan annuel des activités	○	●
Formation et ressources sur le produit	Formation illimitée pour les utilisateurs finaux	○	●
	Services d'accueil et d'intégration des nouveaux utilisateurs	○	●
	Adhésion à la communauté Sage Intacct et accès à la base de connaissances	●	●
	Accès aux notes de version	●	●
	Webinaires présentant les nouvelles fonctionnalités ainsi que des conseils et astuces	○	●
Accès exclusif aux événements	Billets gratuits ou à tarif réduit pour les événements Sage (selon la disponibilité)	○	●

Exclusions

Des exclusions peuvent s'appliquer aux nouveaux modules, aux modules complémentaires, aux entités, aux intégrations et aux migrations de données, entre autres.

*Délai de réponse garanti de deux heures pour les clients de l'Assurance réussite.



Heures de service de l'Assurance réussite

Les services de soutien sont offerts du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, dans la plupart des fuseaux horaires. Certaines exceptions s'appliquent.

Communiquez avec notre équipe à l'adresse suivante :
intacctsupport@vision33.com.

Votre voix compte

Vision33 place votre réussite au cœur de ses priorités et croit en l'importance de bâtir des partenariats durables avec chacun de ses clients. Nous menons régulièrement des sondages afin de recueillir les commentaires de nos clients et de nous assurer que nos services et notre soutien continuent de répondre à l'évolution de leurs besoins. Nous réalisons également des revues d'affaires stratégiques pour vous aider à garder le cap sur vos objectifs.

En chiffres

87 %

des clients considèrent
que le soutien de
Vision33 est supérieur
à la moyenne.

6 heures :

délai moyen de
résolution des
demandes.

**Moins d'une
heure :**

délai moyen de
réponse initiale.



Vision33 aide ses clients à transformer leurs processus et à améliorer leurs résultats en exploitant le potentiel de la technologie et les avantages qu'elle procure aux entreprises en croissance. Nous collaborons avec des organisations en croissance ainsi qu'avec de grandes organisations des secteurs public et privé afin de comprendre leur vision et de les aider à la concrétiser grâce à la bonne combinaison de stratégie, de services-conseils et de technologie. Grâce à nos bureaux au Royaume-Uni et en Amérique du Nord, nos consultants mettent à la disposition de nos clients des ressources axées sur les résultats et une expertise de calibre mondial.

Pour en savoir plus sur Vision33, visitez www.vision33.com/fr.